

経営者・幹部の為の “クレーム対応術セミナー”

ベストセラー『となりのクレーマー』に続き

最新刊「ぼくが最後のクレーマー」(中公新書)

著者 関根眞一氏 来熊記念セミナー

熊本初
講演会



関根 眞一 氏

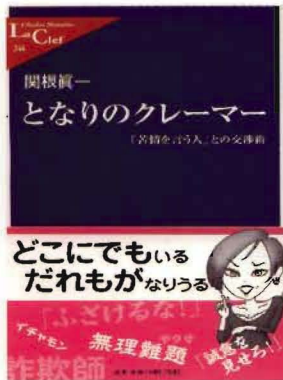
“悪質クレーマー”に、ほとほと困っています!

「給食が美味しくないので給食費を払う必要はない！」(モンスターARENT)
「失業中なので入院費は払わない！」(モンスターPATIENT) 「妊婦が痛がっているじゃないか、と医師を殴る(モンスターASBAND)」・・・!

最近、とくに増えた「モンスター・・・」。小売業だけでなく医療機関、学校、製造業など枚挙にいとまがない状況になっています。間違った「消費者意識」が経済活動を停滞させています。

今回、『となりのクレーマー』の著者、関根眞一氏を熊本にお迎えしてセミナーを開催します。全ての業種・業界で悩みの種になっている「クレーム対応術」を経営者・幹部向けに伝授して頂きます。多くのご参加をお待ちしています。

プロフィール(せきね しんいち メデュケーション(株) 代表取締役)
苦情・クレーム対応アドバイザー。百貨店に34年間在籍。最後の8年はお客さま相談室長。こじれた苦情、やくざ、クレーマー、詐欺師等の特殊なお客さまを専門に対応する。25万部を売り上げたベストセラー『となりのクレーマー』の著者。最新刊は『ぼくが最後のクレーマー』。全国で「クレーム対応」セミナーを開催中。



スケジュール

13:15~13:30	開場・受付
13:30~14:00	クレームを販促に活用する ●(有)コストマネジメント
14:00~14:40	報告「最近のクレーム対応事例」 ●熊本県経営コンサルタント協会
14:40~14:50	クレーム対策の為の検査体制とは・・・ ●熊本県薬剤師会 検査センター
15:00~16:30	「経営者・幹部の為のクレーム対応術」 講師: 関根眞一氏



- 会場 熊本市流通情報会館 5F 第1研修室 熊本市流通団地1-24
- 日時 平成20年 8月6日(水) 13:30~16:30 ※受付開始 13:15~
- 参加料 1人5,000円 ※1社2人目からは1人4,000円★お申込後、用紙を送付します。銀行振込でお願い致します。
- 定員 80名 ★受講の方に最新刊『ぼくが最後のクレーマー』中公新書をもれなくプレゼント!

主催/熊本県経営コンサルタント協会 共催/くまもと商売繁盛クラブ

後援/熊本経済同友会 熊本商工会議所 熊本県経営者協会 熊本県中小企業団体中央会 くまもとテクノ産業財団 熊本県倫理法人会
熊本県薬剤師会 RKK熊本放送 TKUテレビ熊本 KKT熊本県民テレビ KAB熊本朝日放送 熊本日日新聞社 くまもと経済

熊本県経営コンサルタント協会 <http://www.kumamoto-consul.net>
〒861-4172 熊本市御幸笛田2-9-10 TEL0120-321-380 FAX0120-321-716

参加FAX申込書

平成20年 月 日

会社名			お申込者名	役職(
ご住所	〒 -				
TEL	() -	参加人数		名	
FAX	() -				

この申込書をそのまま **FAX0120-321-716** へ送信下さい。